

Pošiljatelj: Zorica Kovačević
Poslano: 6. veljače 2026. 8:51
Primatelj: TSRI-Sudska pisarnica
Predmet: FW: Prijava tražbine u predstečajnom postupku
Privici: korespodencija s bankom.pdf; korespodencija GSM CENTAR.pdf; RBA-izvadak-1106721734-2025-10-02 (1).pdf; Prijava tražbine u predstečajnom postupku_20260205_0001.pdf

From: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>

Sent: Thursday, February 5, 2026 10:19 PM

To: Trgovački sud u Rijeci - Ured predsjednika <ured.predsjednika@tsri.pravosudje.hr>; info@odvjetnik-plavetic.com

Subject: Prijava tražbine u predstečajnom postupku

Poštovani,

u pritvku ovog e-maila dostavljamo **Prijavu tražbine u predstečajnom postupku** nad dužnikom **GSM CENTAR d.o.o., Rijeka**, koji se vodi pred Trgovačkim sudom u Rijeci pod brojem **St-30/2025**.

Prijavu tražbine podnosi vjerovnik **AMG ŠTAJCKER d.o.o., Ribnik 8c, 47272 Ribnik, OIB 62667387859**, u iznosu od **1.050,00 EUR**, s osnove raskida ugovora o kupoprodaji zbog neisporuke plaćene robe.

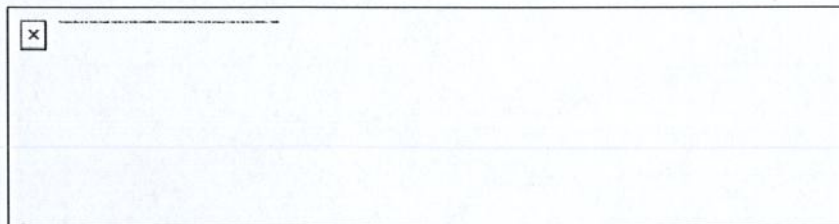
Ljubazno molimo **Trgovački sud u Rijeci** da zaprimljenu prijavu evidentira u predmetu **St-30/2025**, a **nadzornika provedbe predstečajnog sporazuma** da potvrdi je li tražbina uredno zaprimljena i hoće li biti obuhvaćena planom namirenja vjerovnika.

Za svaku dodatnu dokumentaciju ili pojašnjenje stojimo na raspolaganju.

Lijep pozdrav,

Tihomir Štajcer
AMG ŠTAJCKER d.o.o.
Ribnik 8c, Ribnik
OIB 62667387859

Kontakt: 098 365 375



Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:05
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **GSM CENTAR d.o.o.** <prodaja@gsm-centar.hr>
Date: čet, 2. lis 2025. u 14:37
Subject: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308
To: <amg.stajcer@gmail.com>



Zahvaljujemo se na Vašem interesu na proizvode sa GSM CENTAR d.o.o..

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Detalji narudžbe	
Narudžba broj: 20308 Datum dodavanja: 02/10/2025 Način plaćanja: Opća uplatnica ili Internet bankarstvo Način isporuke (dostave): Troškovi dostave	E-mail: amg.stajcer@gmail.com Telefon: 098365375 IP adresa: 77.237.113.152 Status narudžbe: Complete
Instrukcije	
Upute za bankovnu transakciju GSM-CENTAR d.o.o. SCARPINA 1 51000 RIJEKA	

Instrukcije

IBAN: HR96 25000091101500068
ADDIKO BANKA

Poziv na broj: HR00 - Broj narudžbe
Kod opisa plaćanja upišite: Broj narudžbe

Potvrdu o uplati poslati na :
prodaja@gsm-centar.hr

Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.

Adresa za plaćanje (račun)

Tihomir
Štajcer
62667387859
Ribnik 8c
Ribnik 47271
Karlovačka
Croatia

Adresa za isporuku (dostavu)

Anita Štajcer
Kamanje 106
Kamanje 47282
Karlovačka
Croatia

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Apple iPhone 16 Pro 256GB - BLACK TITANIUM	Apple iPhone 16 Pro 256GB - Black Titanium	1	1.100,00 € (8.287,95 kn)	1.100,00 € (8.287,95 kn)
Plaćanje kriptovalutama i internet bankarstvom -5%:				-55,00 € (-414,40 kn)
Troškovi dostave:				5,00 € (37,67 kn)
Ukupno:				1.050,00 € (7.911,23 kn)

*Za preračunavanje je primjenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:06
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>
Date: sri, 8. lis 2025. u 11:59
Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308
To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

molim Vas informaciju o statusu narudžbe. Kada možemo očekivati pošiljku?

LP,
Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

čet, 2. lis 2025. u 14:37 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:



Zahvaljujemo se na Vašem interesu na proizvode sa GSM CENTAR d.o.o..

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

Detalji narudžbe				
Narudžba broj: 20308 Datum dodavanja: 02/10/2025 Način plaćanja: Opća uplatnica ili Internet bankarstvo Način isporuke (dostave): Troškovi dostave			E-mail: amg.stajcer@gmail.com Telefon: 098365375 IP adresa: 77.237.113.152 Status narudžbe: Complete	
Instrukcije				
Upute za bankovnu transakciju				
GSM-CENTAR d.o.o. SCARPINA 1 51000 RIJEKA IBAN: HR96 25000091101500068 ADDIKO BANKA Poziv na broj: HR00 - Broj narudžbe Kod opisa plaćanja upišite: Broj narudžbe Potvrdu o uplati poslati na : prodaja@gsm-centar.hr Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.				
Adresa za plaćanje (račun)			Adresa za isporuku (dostavu)	
Tihomir Štajcer 62667387859 Ribnik 8c Ribnik 47271 Karlovačka Croatia			Anita Štajcer Kamanje 106 Kamanje 47282 Karlovačka Croatia	
Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Apple iPhone 16 Pro 256GB - BLACK TITANIUM	Apple iPhone 16 Pro 256GB - Black Titanium	1	1.100,00 € (8.287,95 kn)	1.100,00 € (8.287,95 kn)
Plaćanje kriptovalutama i internet bankarstvom -5%:				-55,00 € (-414,40 kn)
Troškovi dostave:				5,00 € (37,67 kn)

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Ukupno:				1.050,00 € (7.911,23 kn)

*Za preračunavanje je primjenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:06
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>
Date: pet, 10. lis 2025. u 16:44
Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba 20308
To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>, <alan.bagadur@icloud.com>

Molim informaciju o statusu narudžbe pod brojem 20308. Uređaj je naručen i plaćen 02. listopada, do danas nismo zaprimili nikakvu informaciju o slanju uređaja i računa.

LP,
Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

čet, 2. lis 2025. u 14:37 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:



Zahvaljujemo se na Vašem interesu na proizvode sa GSM CENTAR d.o.o..

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Detalji narudžbe

Narudžba broj: 20308
Datum dodavanja: 02/10/2025
Način plaćanja: Opća uplatnica ili Internet bankarstvo
Način isporuke (dostave): Troškovi dostave

E-mail: amg.stajcer@gmail.com
Telefon: 098365375
IP adresa: 77.237.113.152
Status narudžbe: Complete

Instrukcije**Upute za bankovnu transakciju**

GSM-CENTAR d.o.o.
SCARPINA 1
51000 RIJEKA

IBAN: HR96 25000091101500068
ADDIKO BANKA

Poziv na broj: HR00 - Broj narudžbe
Kod opisa plaćanja upišite: Broj narudžbe

Potvrdu o uplati poslati na :
prodaja@gsm-centar.hr

Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.

Adresa za plaćanje (račun)

Tihomir
Štajcer
62667387859
Ribnik 8c
Ribnik 47271
Karlovačka
Croatia

Adresa za isporuku (dostavu)

Anita Štajcer
Kamanje 106
Kamanje 47282
Karlovačka
Croatia

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Apple iPhone 16 Pro 256GB - BLACK TITANIUM	Apple iPhone 16 Pro 256GB - Black Titanium	1	1.100,00 € (8.287,95 kn)	1.100,00 € (8.287,95 kn)
Plaćanje kriptovalutama i internet bankarstvom -5%:				-55,00 € (-414,40 kn)
Troškovi dostave:				5,00 € (37,67 kn)

Artikl	Model	Količina	Cijena	Ukupno
Ukupno:				1.050,00 € (7.911,23 kn)

*Za preračunavanje je primjenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:07
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **GSM CENTAR d.o.o.** <prodaja@gsm-centar.hr>
Date: pet, 10. lis 2025. u 16:51
Subject: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308
To: <amg.stajcer@gmail.com>

Narudžba broj.: 20308
Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Processed

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:
http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire,
zahvaljujemo se na narudžbi.
Vaša uplata je evidentirana. Na email primiti ćete R1 račun.

Ovim putem želimo Vas obavijestiti da je Vaša narudžba trenutno u statusu obrade.
Vaša narudžba biti će otpremljena sa našeg skladišta u roku od 7 do 12 radnih dana (odnosno zaključno sa 21.10.2025.-utorak) kao što je navedeno u našim uvjetima dostave.

Svakog kupca zakonom smo obvezani obavijestiti o krajnjem roku otpreme njegove narudžbe.

Kada narudžba bude bila predana dostvnoj službi, biti ćete obaviješteni putem emaila.

Sve narudžbe izvršene preko naše web trgovine dostvljaju se isključivo dostavnom službom na adresu navedenu prilikom naručivanja.

Za sve upite i pitanja stojimo Vam na raspolaganju putem emaila.

S poštovanjem,

GSM CENTAR d.o.o.
prodaja@gsm-centar.hr

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:07
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>
Date: sri, 22. lis 2025. u 21:06
Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308
To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

obvezali ste se otpremiti naručenu robu u roku 7 do 12 radnih dana (odnosno zaključno sa 21.10.2025.- utorak) od dana narudžbe, prema Vašim uvjetima dostave. S obzirom da još nismo zaprimili mail da je naručena roba (broj narudžbe 20308) poslana/predana dostavljaču, molim za informaciju kada da očekujemo isporuku?

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

pet, 10. lis 2025. u 16:51 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:

Narudžba broj.: 20308

Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Processed

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire,

zahvaljujemo se na narudžbi.

Vaša uplata je evidentirana. Na email primiti ćete R1 račun.

Ovim putem želimo Vas obavijestiti da je Vaša narudžba trenutno u statusu obrade.

Vaša narudžba biti će otpremljena sa našeg skladišta u roku od 7 do 12 radnih dana (odnosno zaključno sa 21.10.2025.-utorak) kao što je navedeno u našim uvjetima dostave.

Svako kupca zakonom smo obvezani obavijestiti o krajnjem roku otpreme njegove narudžbe.

Kada narudžba bude bila predana dostvnoj službi, biti ćete obaviješteni putem emaila.

Sve narudžbe izvršene preko naše web trgovine dostvljaju se isključivo dostavnom službom na adresu navedenu prilikom naručivanja.

Za sve upite i pitanja stojimo Vam na raspolaganju putem emaila.

S poštovanjem,

GSM CENTAR d.o.o.

prodaja@gsm-centar.hr

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:07
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: narudžba 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>
Date: pon, 3. stu 2025. u 18:43
Subject: narudžba 20308
To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

obraćamo Vam se u vezi s narudžbom broj **20308**, izvršenom dana **02. listopada 2025. godine** putem Vašeg webshopa **GSM Centar d.o.o.**, za proizvod **Apple iPhone 16 Pro 256GB – Black Titanium**. Uredaj je istog dana u cijelosti **plaćen**, od strane pravne osobe.

Dana **08. i 10. listopada 2025. godine** uputili smo upite o statusu narudžbe, a od strane Vaše službe obaviješteni smo da će predmetna narudžba biti otpremljena **u roku od 7 do 12 radnih dana**, odnosno **najkasnije do 21. listopada 2025.**, sukladno Vašim uvjetima dostave.

Do navedenog datuma isporuka nije izvršena. Nadalje, dana **22. listopada 2025. godine** uputili smo dodatni pisani upit o statusu isporuke, na koji **nismo zaprimili odgovor**.

Također smo Vas pokušavali kontaktirati na brojeve mobitela: 095 1404001 i 095 542 0000, ali na te brojeve se ne javljate.

S obzirom na protek roka za isporuku te izostanak svake komunikacije, ovim putem **formalno zahtijevamo** da u roku od **tri (3) radna dana od primitka ovog dopisa**:

- izvršite **isporuku naručene i plaćene robe**, ili
- izvršite **povrat uplaćenih sredstava** na račun naručitelja.

U protivnom ćemo biti prisiljeni poduzeti daljnje pravne korake, i to:

1. Podnošenje prijave Državnom inspektoratu – tržišnoj inspekciji, zbog moguće povrede Zakona o zaštiti potrošača i nepoštene poslovne prakse;
2. Obraćanje Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja, Sektoru za zaštitu potrošača i tržišta;
3. Obavješćavanje Hrvatske gospodarske komore o postupanju trgovačkog društva GSM Centar d.o.o.;
4. Pokretanje kaznene prijave Ministarstvu unutarnjih poslova (MUP) zbog osnovane sumnje u kazneno djelo prijevare iz članka 236. Kaznenog zakona;
5. Pokretanje odgovarajućih parničnih i ovršnih postupaka radi zaštite naših prava i naknade štete.

Očekujemo Vaš pisani odgovor i potvrdu o daljnjem postupanju **bez odgode**.

S poštovanjem,

AMG Štajcer d.o.o.

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.

Ribnik 8c, 47272 Ribnik

OIB: 62667387859

Mob: 098 365 375

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:08
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **GSM CENTAR d.o.o.** <prodaja@gsm-centar.hr>
Date: uto, 16. pro 2025. u 09:10
Subject: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308
To: <amg.stajcer@gmail.com>

Narudžba broj.: 20308
Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Pending

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:
http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire Štajcer,

prije svega, želimo Vam uputiti iskrenu ispriku zbog propusta do kojeg je došlo s naše strane. Nažalost, zbog internog nesporazuma i previdne pogreške u logističkom procesu, došlo je do kašnjenja u obradi Vaše narudžbe broj 20308, zbog čega pošiljka još uvijek nije otpremljena na Vašu adresu.

Naime, tek smo naknadno uvidjeli da naručeni uređaj nije pravovremeno predan dostavnoj službi. Duboko žalimo zbog ovog propusta, svjesni da ovakva situacija nije prihvatljiva te može izazvati opravdano nezadovoljstvo.

Ukoliko i dalje želite primiti naručeni uređaj, isti možemo otpremiti u utorak, 23.12.2025., s predviđenim

dostavljanjem unutar 2-5 dana. Kao znak naše isprike i zahvalnosti za Vaše razumijevanje i strpljenje, uz uređaj ćemo priložiti poklone u vidu dodatne opreme za isti uređaj, u ukupnoj vrijednosti od 50,00 €.

U slučaju da Vam navedeni termin dostave ne odgovara ili ste se predomislili u vezi preuzimanja narudžbe, rado ćemo odmah pokrenuti postupak povrata sredstava u iznosu od 1.050,00 € na Vaš IBAN (u tom slučaju nam dostavite broj računa).

Vaše zadovoljstvo nam je izuzetno važno, te ćemo se potruditi da se ovakve situacije više ne ponavljaju. Još jednom se ispričavamo zbog nastalih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju.

Za sve dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte putem ovog e-maila, a po potrebi ćemo Vas kontaktirati i telefonski.

S poštovanjem,
GSM CENTAR d.o.o.
prodaja@gsm-centar.hr

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:11
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>
Date: sri, 17. pro 2025. u 07:34
Subject: Re: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308
To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>

Poštovani,

S obzirom na nastalo kašnjenje, obavještavam Vas da sam odustao/la od kupnje te više ne želim zaprimiti naručeni uređaj iz narudžbe broj 20308.

Molim da pokrenete povrat cjelokupnog iznosa od 1.050,00 € na račun s kojeg je uplata izvršena (IBAN: HR9824840081106721734).

Očekujem potvrdu o pokretanju povrata sredstava.

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

uto, 16. pro 2025. u 09:10 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:

Narudžba broj.: 20308

Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Pending

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire Štajcer,

prije svega, želimo Vam uputiti iskrenu ispriku zbog propusta do kojeg je došlo s naše strane. Nažalost, zbog internog nesporeda i previdne pogreške u logističkom procesu, došlo je do kašnjenja u obradi Vaše narudžbe broj 20308, zbog čega pošiljka još uvijek nije otpremljena na Vašu adresu.

Naime, tek smo naknadno uvidjeli da naručeni uređaj nije pravovremeno predan dostavnoj službi. Duboko žalimo zbog ovog propusta, svjesni da ovakva situacija nije prihvatljiva te može izazvati opravdano nezadovoljstvo.

Ukoliko i dalje želite primiti naručeni uređaj, isti možemo otpremiti u utorak, 23.12.2025., s predviđenim dostavljanjem unutar 2-5 dana. Kao znak naše isprike i zahvalnosti za Vaše razumijevanje i strpljenje, uz uređaj ćemo priložiti poklone u vidu dodatne opreme za isti uređaj, u ukupnoj vrijednosti od 50,00 €.

U slučaju da Vam navedeni termin dostave ne odgovara ili ste se predomislili u vezi preuzimanja narudžbe, rado ćemo odmah pokrenuti postupak povrata sredstava u iznosu od 1.050,00 € na Vaš IBAN (u tom slučaju nam dostavite broj računa).

Vaše zadovoljstvo nam je izuzetno važno, te ćemo se potruditi da se ovakve situacije više ne ponavljaju. Još jednom se ispričavamo zbog nastalih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju.

Za sve dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte putem ovog e-maila, a po potrebi ćemo Vas kontaktirati i telefonski.

S poštovanjem,
GSM CENTAR d.o.o.
prodaja@gsm-centar.hr

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:11
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>

Date: pon, 2. velj 2026. u 09:43

Subject: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

To: GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr>, info@gsm-centar.com <info@gsm-centar.com>

Poštovani,

ni nakon mjesec i pol dana od kada ste se javili mailom nije zaprimljen niti povrat sredstava niti naručeni proizvod za narudžbu broj 20308 od 02.10.2025!!!. Znači u četiri mjeseca niste u stanju izvršiti isporuku ili povrat sredstava!!!

Dokle ćemo se natezat ovakvim mailovima?

Ako se već moramo natezati, natezati ćemo se sudski.

Ukoliko u roku 8 dana ne izvršite Vašu obvezu, morati ću zatražiti provedbu pravnim putem.

Tihomir Štajcer



AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

----- Forwarded message -----

Šalje: **AMG Štajcer** <amg.stajcer@gmail.com>

Date: sri, 17. pro 2025. u 07:39

Subject: Fwd: GSM CENTAR d.o.o. - Narudžba ažurirana 20308

To: <alan.bagadur@icloud.com>

Poštovani,

S obzirom na nastalo kašnjenje, obavještavam Vas da sam odustao od kupnje te više ne želim zaprimiti naručeni uređaj iz narudžbe broj 20308.

Molim da pokrenete povrat cjelokupnog iznosa od 1.050,00 € na račun s kojeg je uplata izvršena (IBAN: HR9824840081106721734).

Očekujem potvrdu o pokretanju povrata sredstava.

Tihomir Štajcer



**AUTO
MOTO
GUME**

AMG ŠTAJČER d.o.o.
Ribnik 8c, 47272 Ribnik
OIB: 62667387859
Mob: 098 365 375

uto, 16. pro 2025. u 09:10 GSM CENTAR d.o.o. <prodaja@gsm-centar.hr> napisao je:

Narudžba broj.: 20308

Datum narudžbe: 02/10/2025

Vaša narudžba ažurirana je na slijedeći status:

Pending

Da biste pregledali Vašu narudžbu, kliknite na link ispod:

http://www.gsm-centar.hr/index.php?route=account/order/info&order_id=20308

Komentari uz Vašu narudžbu su:

Poštovani Tihomire Štajcer,

prije svega, želimo Vam uputiti iskrenu ispriku zbog propusta do kojeg je došlo s naše strane. Nažalost, zbog internog nesporazuma i previdne pogreške u logističkom procesu, došlo je do kašnjenja u obradi Vaše narudžbe broj 20308, zbog čega pošiljka još uvijek nije otpremljena na Vašu adresu.

Naime, tek smo naknadno uvidjeli da naručeni uređaj nije pravovremeno predan dostavnoj službi. Duboko žalimo zbog ovog propusta, svjesni da ovakva situacija nije prihvatljiva te može izazvati opravdano nezadovoljstvo.

Ukoliko i dalje želite primiti naručeni uređaj, isti možemo otpremiti u utorak, 23.12.2025., s predviđenim dostavljanjem unutar 2-5 dana. Kao znak naše isprike i zahvalnosti za Vaše razumijevanje i strpljenje, uz uređaj ćemo priložiti poklone u vidu dodatne opreme za isti uređaj, u ukupnoj vrijednosti od 50,00 €.

U slučaju da Vam navedeni termin dostave ne odgovara ili ste se predomislili u vezi preuzimanja narudžbe, rado ćemo odmah pokrenuti postupak povrata sredstava u iznosu od 1.050,00 € na Vaš IBAN (u tom slučaju nam dostavite broj računa).

Vaše zadovoljstvo nam je izuzetno važno, te ćemo se potruditi da se ovakve situacije više ne ponavljaju. Još jednom se ispričavamo zbog nastalih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju.

Za sve dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte putem ovog e-maila, a po potrebi ćemo Vas kontaktirati i telefonski.

S poštovanjem,
GSM CENTAR d.o.o.
prodaja@gsm-centar.hr

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, molim odgovorite na ovaj e-mail.

Anita

Pošiljatelj: AMG Štajcer <amg.stajcer@gmail.com>
Poslano: 2. veljače 2026. 13:13
Prima: Anita Moja
Predmet: Fwd: Delivery Status Notification (Failure)

----- Forwarded message -----

Šalje: **Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com>
Date: pon, 2. velj 2026. u 09:43
Subject: Delivery Status Notification (Failure)
To: <amg.stajcer@gmail.com>



Adresa nije pronađena

Vaša se poruka nije isporučila na **prodaja@gsm-centar.hr** jer se domena **gsm-centar.hr** ne može pronaći. Potražite pravopisne pogreške ili nepotrebne razmake i pokušajte ponovno.

SAZNAJTE VIŠE

Odgovor je sljedeći:

DNS Error: DNS type 'mx' lookup of gsm-centar.hr responded with code NXDOMAIN Domain name not found: gsm-centar.hr For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain>



Poruke



Datum i vrijeme
02.02.2026. 13:57

Pošiljatelj
AMG ŠTAJČER D.O.O.

Poštovan, u pritku dostavljam popunjen obrazac prigovora za izvršenu uplatu, a neisporučenu robu te Vas molim za postupanje. Lijep pozdrav

[Obrazac za podnošenje prigovora \(3\).pdf](#)

[obrazac-za-podnošenje-prigovora.sv \(1\).pdf](#)

[korespodencija.pdf](#)

Datum i vrijeme
02.02.2026. 14:34

Pošiljatelj
RBA

Poštovani po Vašem zahtjevu proslijedili smo zahtjev za povrat u Addiko bank d.d. sa napomenom da se radi o prijeveri. Napominjemo da Banke nemaju utjecaj na ishod povrata ako s istim nije suglasan i sam primatelj. O dobivenoj povratnoj informaciji povratno ćemo Vas obavijestiti. S poštovanjem, Raiffeisenbank Austria d.d. Operativno poslovanje Tim za prigovore



PRIGOVOR KLIJENTA

Žao nam je što je do ovoga došlo.
Ovdje nam možete napisati što se dogodilo.

Imam prigovor na:

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Račun | <input type="checkbox"/> Karticu | <input checked="" type="checkbox"/> Plaćanja (platni promet) | <input type="checkbox"/> Bankomat |
| <input type="checkbox"/> Kredit | <input type="checkbox"/> Zlatnu RBICU | <input type="checkbox"/> Neautoriziranu transakciju | <input type="checkbox"/> Ostalo |

Dogodilo se sljedeće:

Dana 02.10.2025. godine izvršili smo narudžbu pod brojem 20308 kod tvrtke GSM CENTAR d.o.o. iz Rijeke te izvršili uplatu.

Naručeni proizvod nam do danas nije isporučen, a nije izvršen ni povrat novaca.

U nekoliko navrata kontaktirali smo s prodavateljem putem e-maila (u privitku dostavljam korespondenciju) s obzirom da se na javno objavljeni kontakt broj nitko ne javlja.

Sredstva su uplaćena sažiro računa tvrtke AMG ŠTAJČER d.o.o. (IBAN HR9824840081106721734)

na žiro račun tvrtke GSM CENTAR d.o.o. IBAN HR9625000091101500068 u iznosu od 1.050,00 eura.

Mislim da biste ovo trebali učiniti:

Kontaktirati prodavatelja i zatražiti suglasnost za povrat novca s njegovog računa.

Moji podaci:

Da bismo vam mogli odgovoriti trebaju nam vaši podaci za kontakt. Molimo vas da ih pažljivo i čitko ovdje upišete.

Ime i prezime /
Naziv poslovnog subjekta

Tihomir Štajcer / AMG ŠTAJČER d.o.o.

OIB / OIB poslovnog subjekta

6 2 6 6 7 3 8 7 8 5 9

Broj kartice*

X X X X X X

*ako se vaš prigovor odnosi na kartične transakcije navedite broj kartice u formatu prvih 6 i zadnja 4 broja kartice te ispunite podatke o transakcijama u tablici na idućoj stranici

[illegible]

Potpisivanjem ovog obrasca izjavljujete sljedeće:

- podatke ste nam dobrovoljno dali kako bismo riješili ovaj prigovor,
- svi podaci koje ste naveli su točni (ako nisu, možete pravno za to odgovarati),
- dopuštate nam da vaše osobne i kontakt podatke s ovog obrasca proslijedimo trećim stranama (primjerice policiji ili inozemnoj banci) kako bismo pokrenuli postupak rješavanja vašeg prigovora,
- ako ste prigovor podnijeli jer mislite da niste odobrili transakciju ili da vam je na bankomatu uplaćen/isplaćen manji iznos, a mi utvrdimo da se ipak radi o vašoj transakciji odnosno da vam je uplaćen/isplaćen cijeli iznos, pristajete da povučemo novce koje smo vam vratili na račun i naplatimo naknadu za neopravdano osporenu transakciju,
- dopuštate nam da blokiramo karticu u svrhu zaštite platnog instrumenta.

Sljedeći koraci

Znamo da su ovakve situacije stresne i zato ćemo nastojati što brže odgovoriti vam na prigovor.

Nakon što naš kolega u banci zaprimi vaš prigovor, proslijedit će ga stručnjacima bankarima iz odjela za prigovore. Oni će vam odgovoriti unutar 10 dana (često i brže od toga). Ako će trebati dodatne informacije, javit će vam se na kontakt koji imamo evidentiran u sustavu ili na broj koji nam navedete niže na ovom obrascu.

Ponekada su prigovori kompleksni i moramo kontaktirati treće strane (primjerice trgovce). Zbog toga će nam možda trebati više od 10 dana da vam odgovorimo. To ćemo vam svakako najaviti.

Ako rješenje prigovora ne bude onakvo kakvo ste očekivali, možete nas uvijek tražiti da ga ponovno razmotrimo ili uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci na adresu: Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb (<https://www.hnb.hr>). Uz to, možete pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Ista su navedena na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, kao npr. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori na adresi: Rooseveltov trg 2, Zagreb (<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>). Ako se radi o prigovoru iz područja platnog prometa, u mirenju ćemo sigurno sudjelovati i mi kako bismo pronašli rješenje koje bi odgovaralo i vama i nama.

Broj telefona ili mobitela za kontakt

098 365 375

Zaprimanje prigovora (popunjava bankar)***

ID klijenta

Datum

Vaš potpis



Ribnik Re. OIB: 62667387859

Potpis bankara

*** Nije potrebno popunjavati u slučaju digitalne dostave obrasca (npr. email, poruka internetskog bankarstva i sl.). Za datum zaprimanja digitalnog obrasca računa se dan primitka elektroničke poruke.



Pretražite poštu



Nova poruka



Pristigla pošta

Sa zvjezdicom

Odgođeno

Poslano

Skice

Kupnje

Još

Oznake

[Gmail]Sva pošta

[Gmail]Važno

FZOEU

Notes

Prijetnje

#CPM:7912975 AMG ŠTAJ CER D.O.O.

Pristigla pošta x

R

RBA Info

prima ja

uto, 3. velj 11:45 (prije

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je plaćanje na iznos 1.050,00 eur izvršeno dana 02.10.2025. u skladu sa zaprimljenim autoriziranim plaćanjem. Banka je u Vaše ime pokrenula zahtjev za povrat prema Banci primatelja s napomenom da se radi o prijevarama. Dana 03.02.2026. Vaš zahtjev za povrat s napomenom da je račun primatelja zatvoren. Banke nemaju utjecaj na ishod traženih povrata bez suglasnosti. Molimo da povrat pokušate ostvariti pravnim putem.

U slučaju da ovo rješenje prigovora nije onakvo kakvo ste očekivali, možete podnijeti:

1. Pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci (Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3; www.hnb.hr).

Nadamo se da neće doći do spora, a u slučaju da se to ipak dogodi, sudjelovat ćemo u procesu i pokušati zajedno s vama pronaći rješenje. S poštovanjem,

Raiffeisenbank Austria d.d.

Operativno poslovanje

Tim za prigovore

① Nadogradi



Odgovor

Proslijedi



Zagreb, 02/10/2025

013006-01429572

OIB: 62667387859

Broj računa: 2484008-1106721734

IBAN: HR9824840081106721734

SWIFT adresa: RZBHHR2XXX

Datum: 02.10.2025.

AMG ŠTAJČER D.O.O.

RIBNIK 8C

47272 RIBNIK

IZVADAK O STANJU I PROMETU

Referenca banke Vrsta transakcije Račun platitelja/primatelja Naziv i adresa platitelja/primatelja	Referenca klijenta Opis transakcije Poziv na broj platitelja Poziv na broj primatelja	Datum knjiženja/ valute	Vrsta D/P	Iznos
Valuta: EUR		Broj izvotka: 94		
Početno stanje			P	73.437,09
10576573368003 Naknada za izvod HR0624840081000000013 RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. MAGAZINSKA CESTA 69 10000 ZAGREB	Naknada za izvod HR17 1106721734-148-1429572 HR99	02.10.2025 02.10.2025	D	0,54
10576742503003 Naknada za vođenje paketa HR0624840081000000013 RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. MAGAZINSKA CESTA 69 10000 ZAGREB	Naknada za vođenje paketa HR17 1106721734-148-1429572 HR99	02.10.2025 02.10.2025	D	8,00
O402500032025834 EURO NKS plaćanje HR9625000091101500068 GSM CENTAR D.O.O. SCARPINA 1 RIJEKA	LE2326408752 Narudžba 20308 HR99 HR00 20308	02.10.2025 02.10.2025	D	1.050,00
O402500032025834 Naknada - EURO NKS plaćanje HR0624840081000000013 RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. MAGAZINSKA CESTA 69 10000 ZAGREB	Naknada - EURO NKS plaćanje HR17 1106721734-148-1429572 HR99	02.10.2025 02.10.2025	D	0,40
			D	0,00
Proknjiženo stanje		02.10.2025.	P	72.378,15
Ukupni promet				
broj naloga: 4			D	1.058,94
broj naloga: 0			P	0,00
Ukupne naknade				8,94

SEKTOR TRANSAKCIJSKIH POSLOVA

IZVADAK O STANJU I PROMETU

Ispis: 03.10.2025. 08:41:36

1/1